



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Смоленска

А.А. Борисов

« 14 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 52 «Аленький цветочек»
города Смоленска_на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенде образовательной организации	В течение года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Провести мониторинг информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации	Февраль 2023 года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		

ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести информацию, размещенную на официальном сайте образовательной организации, в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	Февраль 2023 года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи взаимодействия на сайте.	В течение года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о деятельности образовательной организации - родительские собрания во всех возрастных группах	Май 2023 года	Заведующий Куликова Ольга Сергеевна, старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Не обеспечены в образовательной организации комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести мониторинг материально-технического обеспечения образовательной деятельности в образовательной организации	Апрель, октябрь 2023 года	Заведующий хозяйством Абсатарова Ольга Викторовна		
	Создать комфортные условия для участников образовательного процесса: - зону отдыха (ожидания), в том числе для родителей обучающихся; - понятную навигацию внутри организации; - поддерживать удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	Май 2023 года В течение года	Заведующий хозяйством Абсатарова Ольга Викторовна		

	Организовать проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	Июнь 2023 года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность: - информирование посредством родительских чатов - родительские собрания	1 раз в месяц Апрель, сентябрь 2023 года	Заведующий Куликова Ольга Сергеевна, старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		

III. Доступность образовательной деятельности для лиц с ОВЗ и инвалидов

Не обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие детям с ОВЗ и инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	Декабрь 2023 года	Заведующий хозяйством Абсатарова Ольга Викторовна		
	Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов с разметкой и знаком	Декабрь 2023 года	Заведующий хозяйством Абсатарова Ольга Викторовна		
	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации для инвалидов и детей с ОВЗ	Декабрь 2023 года	Заведующий хозяйством Абсатарова Ольга Викторовна		

	Провести обучение (инструктирование) специалиста образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении организации и разместить данную информацию на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда»	Сентябрь 2023 года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме	В течение года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг о доступности образовательных услуг для инвалидов и детей с ОВЗ: - беседы	Апрель 2023 года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

Получатели образовательных услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	В течение года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Провести анкетирование получателей образовательных услуг на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Март 2023 года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Провести мероприятия с работниками образовательной организации, направленные		Заведующий Куликова Ольга Сергеевна		

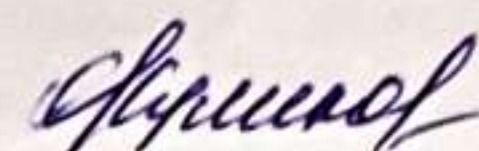
	на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации: - педагогический час	Март 2023 года			
	- собрание работников ДОУ	Май 2023 года			
	Организовать контроль за соблюдением профессиональной этики работниками образовательной организации	В течение года	Заведующий Куликова Ольга Сергеевна		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг по предложениям и рекомендациям, обозначенным родителями обучающихся в ходе проведения НОКО-2022: - родительские собрания	Март 2023 года	Заведующий Куликова Ольга Сергеевна		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Получатели образовательных услуг не удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности в организации	Создать условия для сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	В течение года	Заведующий Куликова Ольга Сергеевна		
	Провести мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - открытые мероприятия	Апрель, ноябрь 2023 года	Заведующий Куликова Ольга Сергеевна старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Провести мониторинг удовлетворенности получателей образовательных услуг удобством графика работы образовательной организации	Март 2023 года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		
	Провести разъяснительную работу с получателями образовательных услуг об организации жизнедеятельности	Сентябрь 2023 года	Заведующий Куликова Ольга Сергеевна, старший воспитатель		

	- родительские собрания				
	Проводить с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Март, август 2023 года	Старший воспитатель Титова Ольга Игоревна		

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 52 «Аленький цветочек»



Куликова О.С.